

ביטוח אחריות מוצר (Product Liability)

הביטוח נועד להגן על יצרנים, יבואנים, מפיצים וספקים מפני תביעות פיצויים בגין נזקי גוף או נזקי רכוש שנגרמו לצרכן, ללקוח או לצד שלישי כתוצאה משימוש במוצר פגום שהופץ או נמכר על ידם. הכיסוי נכנס לתוקף לאחר שהמוצר יצא מרשותו של המבוטח.

למי מיועד הביטוח?

- הכיסוי מיועד לכל גורם בשרשרת האספקה והייצור של מוצרים פיזיים או תוכנות המשולבות במוצרים:
- **יצרנים ומפתחים:** מפעלי תעשייה, יצרני מזון, תרופות, טקסטיל, אלקטרוניקה וציוד מכני.
 - **יבואנים ומשווקים:** חברות המייבאות מוצרים מחו"ל (נחשבות לפי חוק כיצרן לכל דבר במקרה של תביעה).
 - **מפיצים, סיוטנאים וקמעונאים:** רשתות שיווק, חנויות פיזיות וחנויות מסחר אלקטרוני (E-commerce).
 - **קבלנים ומתקינים:** בעלי מקצוע המספקים מוצר במסגרת עבודתם (כגון מערכות מיזוג, צנרת או רכיבי חשמל).

למה חשוב לרכוש אותו?

- **אחריות מוחלטת לפי חוק:** בחוק האחריות למוצרים פגומים, התשלום אינו מותנה בהכרח בהוכחת רשלנות – די בהוכחת קשר סיבתי בין הפגם במוצר לנזק.
- **חשיפה פיננסית אדירה:** פגם בסדרת ייצור או ייבוא עלול להוביל לתביעות ענק, תביעות ייצוגיות וצורך בריקול (איסוף מוצרים מהמדפים).
- **דרישת חברות ורשתות שיווק:** רשתות הפצה, גורמים בינלאומיים ואתרי מסחר דורשים ביטוח מוצר בתוקף כתנאי למכירה.
- **הגנה על המותג:** הפוליסה מכסה את עלויות הייעוץ המשפטי והמומחים הנדרשים לניהול התביעה המורכבת.

מה כולל הכיסוי הביטוחי?

פירוט	רכיב הכיסוי
פגיעה, מחלה, הרעלה, נכות או מוות שנגרמו עקב תכנון פגום, ייצור לקוי או אזהרה חסרה.	נזקי גוף ממוצר פגום
הרס או פגיעה ברכוש של הצרכן או צד שלישי (כגון שריפה שנגרמה מסוללה פגומה).	נזקי רכוש ממוצר פגום

פירוט	רכיב הכיסוי
כיסוי מלא של שכר טרחת עורכי דין, בדיקות מעבדה, מומחים והוצאות משפט.	הוצאות הגנה משפטית
כיסוי (בהרחבה מיוחדת) להוצאות האיסוף, ההודעות לתקשורת והשמדת המלאי הפגום.	הרחבת החזר מוצר (Recall)

מה לא כולל הכיסוי? (חריגים עיקריים)

- **עלות המוצר עצמו:** הביטוח אינו משלם על החלפת המוצר הפגום או תיקונו, אלא רק על הנזק ההיקפי שגרם.
- **אי-שביעות רצון או אי-התאמה:** טענות שהמוצר אינו פועל כפי שהובטח או אינו מבצע את עבודתו (ללא נזק גוף/רכוש).
- **אירועים שהתרחשו כשהמוצר עוד בחצר המבוטח:** נזק שנגרם במפעל או במחסן לפני המסירה ללקוח (מכוסה תחת צד ג').
- **מעשה זדון או שינוי מכוון:** שינוי של המוצר על ידי הלקוח בניגוד להוראות, או נזק שנגרם בכוונה תחילה.
- **נזק עקב ייעוץ או תכנון מקצועי גרידא:** נזק ממתן שירות או תכנון הנדסי שאינו חלק ממוצר מדף (דורש ביטוח אחריות מקצועית).

הוכן על ידי: שלמה מוסלי

אוג' 2026